e-banking Raiffeisen
PhotoTAN

PhotoTAN Raiffeisen offre la plus grande sécurité possible de manière simple, rapide et confortable.

Qu'est-ce que PhotoTAN?
PhotoTAN est une procédure de sécurité novatrice lors de laquelle vous photographiez une mosaïque colorée sur votre écran à l'aide de l'appareil photo de votre smartphone. A partir de la mosaïque, l'application Raiffeisen PhotoTAN installée dans votre smartphone décrypte votre complément de mot de passe personnel et unique.

PhotoTAN sur un ordinateur
Lorsque cela vous est demandé, entrez le complément de mot de passe qui apparaît sur le portable après le scannage de la mosaïque.

PhotoTAN sur un appareil mobile
Lors de l'utilisation de l'application Raiffeisen, le complément de mot de passe PhotoTAN est directement transmis de manière sécurisée à l'e-banking, par le biais de l'application spécifique PhotoTAN.

L'e-banking Raiffeisen recommande l'utilisation de PhotoTAN Raiffeisen – pour une connexion sûre.

Conditions requises
- Vous possédez un contrat e-banking Raiffeisen
- PhotoTAN doit être activé (voir mode d'emploi au verso).
- Vous avez un smartphone ou une tablette avec appareil photo intégré, avec l'un des systèmes d'exploitation suivants : Android, Apple iOS ou Windows Phone.

Recommandation
Pour une sécurité maximale, nous vous recommandons d'utiliser un système d'exploitation à jour et d'activer le verrouillage d'écran par code sur votre smartphone.

Remarque pour les utilisateurs de logiciels hors ligne
Si vous travaillez avec un logiciel de paiement hors ligne, PhotoTAN ne peut pas être utilisé. Veuillez alors employer pour la connexion le login par SMS ou la carte de sécurité.

Apps Raiffeisen
Si vous n'utilisez pas encore l'«app Raiffeisen» ou «l'app Raiffeisen PhotoTAN», veuillez la télécharger dans votre «store» préféré:

Available on the App Store

ANDROID APP ON Google play

Windows Phone

Vous trouverez de plus amples informations sur Internet : raiffeisen.ch/f/e-banking

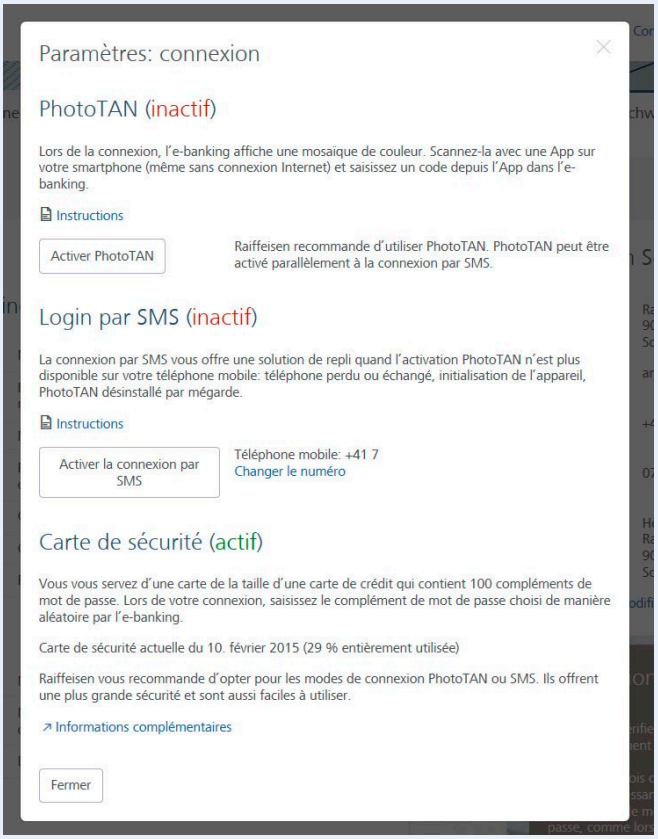
RAIFFEISEN

Instructions

Pas à pas vers l'activation de PhotoTAN

a. Connectez-vous à l'e-banking Raiffeisen et sélectionnez dans le menu «Profil» → «Sécurité» l'onglet «Login»

b. Cliquez dans la case du haut «Activer PhotoTAN».

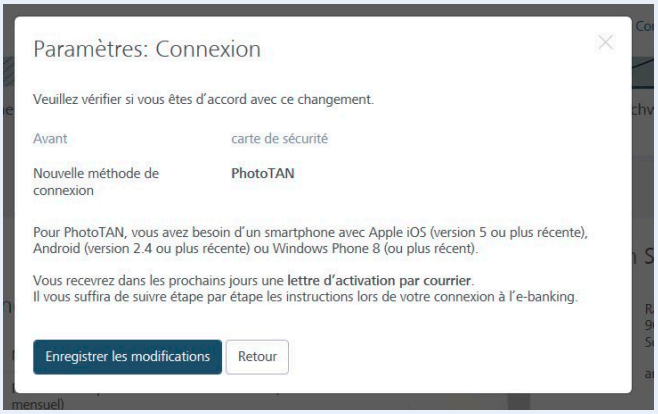

Paramètres: connexion
PhotoTAN (inactif)
Lors de la connexion, l'e-banking affiche une mosaïque de couleur. Scannez-la avec une App sur votre smartphone (même sans connexion Internet) et saisissez un code depuis l'App dans l'e-banking.
Instructions
Activer PhotoTAN
Raiffeisen recommande d'utiliser PhotoTAN. PhotoTAN peut être activé parallèlement à la connexion par SMS.
Login par SMS (inactif)
La connexion par SMS vous offre une solution de repli quand l'activation PhotoTAN n'est plus disponible sur votre téléphone mobile: téléphone perdu ou échangé, initialisation de l'appareil, PhotoTAN désinstallé par mégarde.
Instructions
Activer la connexion par SMS
Téléphone mobile: +41 7
Changer le numéro
Carte de sécurité (actif)
Vous vous servez d'une carte de la taille d'une carte de crédit qui contient 100 compléments de mot de passe. Lors de votre connexion, saisissez le complément de mot de passe choisi de manière aléatoire par l'e-banking.
Carte de sécurité actuelle du 10. février 2015 (29 % entièrement utilisée)
Raiffeisen vous recommande d'opter pour les modes de connexion PhotoTAN ou SMS. Ils offrent une plus grande sécurité et sont aussi faciles à utiliser.
Informations complémentaires
Fermer

c. Confirmez la demande en cliquant sur «Enregistrer les modifications»

d. Raiffeisen vous enverra ensuite une lettre d'activation par courrier A (2 – 3 jours ouvrables).

e. Dès réception, veuillez vous reconnecter dans l'e-banking Raiffeisen. Après la première étape habituelle de connexion (saisie du numéro de contrat et du mot de passe personnel), il vous sera demandé si vous souhaitez à présent exécuter l'activation de PhotoTAN. Cliquez sur «Activer maintenant».

f. Vous serez ensuite guidé dans la marche à suivre pour l'activation: depuis le téléchargement de l'application dans votre smartphone jusqu'à l'utilisation correcte de la lettre d'activation.


Paramètres: Connexion
Veuillez vérifier si vous êtes d'accord avec ce changement.
Avant
carte de sécurité
Nouvelle méthode de connexion
PhotoTAN
Pour PhotoTAN, vous avez besoin d'un smartphone avec Apple iOS (version 5 ou plus récente), Android (version 2.4 ou plus récente) ou Windows Phone 8 (ou plus récent).
Vous recevrez dans les prochains jours une lettre d'activation par courrier.
Il vous suffira de suivre étape par étape les instructions lors de votre connexion à l'e-banking.
Enregistrer les modifications
Retour